

# 展覽場館防疫管理措施

文化部 2021 年 07 月 12 日

## 壹、前言

2021 年 5 月，中央流行疫情指揮中心宣布全國疫情進入三級警戒，並關閉觀展觀賽場所及教育學習場域，致展覽場館全面停業，相關教育推廣活動亦暫停，以避免群聚感染、致疫情擴大。因應疫情發展，展覽場館屬性單純、人流動線具有一定程度之可控制性，為適度開放民眾安全參觀藝文展覽，爰訂定本管理措施，俾於整體防疫措施規範下，維持藝文產業之基本動能。

## 貳、重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
前置防疫措施	<ul style="list-style-type: none"><li>成立防疫小組，並指派防疫負責人</li><li>訂定防疫管理計畫</li><li>防疫設施及防護用品準備</li><li>工作人員與觀眾動線分別規劃</li><li>場館空調系統應有通風換氣模式或採取具防疫功能之濾網</li></ul>
人流管制措施	<ul style="list-style-type: none"><li>適當規劃預約參觀，原則以 2 小時為單位，場次間須進行清場消毒；並以維持觀眾間至少 1.5 公尺社交距離重新計算，且館內容留人數不得超過 100 人</li><li>規劃單一出入口，並採取可控制人流及落實實聯制之措施</li></ul>

項目	防疫措施
環境管理措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 現場張貼防疫告示；提供入館民眾量測體溫及酒精消毒等防範措施</li> <li>▪ 加強進行展場、公共區域及人員經常接觸範圍之清潔消毒</li> <li>▪ 暫停兒童展廳、教育推廣活動、定時導覽，以及語音導覽機、穿戴式、互動式、觸控式之展示設施使用</li> <li>▪ 館內除餐廳外，其餘區域禁止飲食。餐廳如能提供實聯制及量測體溫，在有隔板、梅花座或可維持用餐之安全社交距離情形下，可提供內用服務</li> </ul>
工作人員健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 工作人員落實健康管理計畫，有感染疑慮者，應立即通報主管</li> <li>▪ 工作人員出勤應分流</li> <li>▪ 服務人員值勤應全面佩戴口罩與面罩</li> </ul>
民眾參觀動線	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 參觀應採事先預約，並依預約時段到館</li> <li>▪ 配合單一出入口及參觀動線指引，避免任意往返</li> </ul>
確診應變措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 場館同仁、服務人員確診或確診民眾與該場館有直接關聯，場館應閉館清潔消毒</li> <li>▪ 盤點場館內相關活動人員並完成造冊</li> <li>▪ 擴大風險管控，自主防疫管理</li> <li>▪ 配合疫調及相關通報聯繫，接受快篩或核酸檢測</li> </ul>

## 參、展覽場館防疫管理措施

### 一、前置防疫措施

(一) 成立防疫小組，並指派防疫負責人：場館應設置

專責單位，並指派專人主持、協調相關防疫事項。

- (二) 訂定防疫管理計畫：內容包括應變機制規劃、防疫宣導規劃、防疫設施及防護用品準備、工作人員健康管理計畫等，並落實相關防疫準備與措施。另建立與相關單位（如地方衛生單位）之聯繫窗口，且確保相關應變人員皆瞭解及熟悉應變流程。
- (三) 防疫設施及防護用品準備：設計和製作所需的指示標牌，為現場工作同仁提供足量的預防措施及設備材料，如個人清潔及防護用品、常備酒精、額溫槍及口罩等，並應有專責人員協助確認供應無虞。
- (四) 工作人員與觀眾動線分別規劃：應妥善規劃進出場之動線與空間配置，且民眾與工作人員動線應採分流管理。
- (五) 場館應保持空氣流通及環境整潔，並應持續監控環境空氣流通與換氣情形。空調系統應有通風換氣模式或採取具防疫功能之濾網。

## 二、人流管制措施

- (一) 適當規劃預約參觀時段，原則以2小時為一時段，場次間須進行清場消毒，同一預約參觀時段館內容留人數不得超過100人，各有效展示空間中每位觀眾至少維持1.5公尺社交距離，必要時應進行人流管制。
- (二) 場館應規劃單一出入口，並採取可控制人流及落實實聯制之措施。

## 三、環境管理措施

- (一) 現場張貼防疫告示：透過明顯告示加強宣導「手部衛生」及「呼吸道衛生與咳嗽禮節」等防範疫

情與個人衛教習慣之溝通。

- (二) 公共空間每日至少清潔、消毒 1 次，每一參觀時段前、後，或開館前、閉館後亦皆需清潔、消毒。尤其展場、公共區域、電梯、手扶梯、廁所、設備等人員經常接觸之範圍，應加強消毒次數。
- (三) 暫停兒童展廳及教育推廣活動、定時導覽等服務，避免人員聚集增加感染風險。
- (四) 暫停提供穿戴式、互動式、觸控式之展示設施，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置；場館內其他觀眾服務輔具，如娃娃車、輪椅、老花眼鏡、語音導覽機等亦暫停借用。改為提供民眾可利用自有設備（如手機）的導覽服務。
- (五) 場館內除餐廳外，其餘區域禁止飲食。餐廳如能提供實聯制及量測體溫，在有隔板、梅花座或可維持用餐之安全社交距離情形下，可提供內用服務。

#### 四、工作人員健康管理

- (一) 工作人員應落實健康管理計畫，值勤前後應量測體溫；本人或同住者若有肺炎或出現發燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 天曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向負責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。
- (二) 場館人力至少分流為 2 組，在不同地點、區域辦公，各組人力彼此以不互相接觸為原則，並應規劃辦公室內動線分流。
- (三) 面對民眾之服務人員值勤應全面佩戴口罩與面罩，辦公室內的工作人員應全程佩戴口罩。

## 五、民眾參觀動線

- (一) 場館參觀應採事先預約並遵守人流管制措施及保持社交距離，並在預約的時段到館。
- (二) 民眾進入場館前請配合辦理實聯制登記及全程佩戴口罩，並由專人量測體溫及提供酒精消毒等防範措施，如遇額溫攝氏 37.5 度以上或有急性呼吸道、腹瀉等症狀者，場館將協助辦理退票離場。
- (三) 民眾進入場館需接受館員的方向指引，並配合單一出入口及參觀動線行進，不得任意返回。

## 六、確診應變措施

- (一) 館所平時應加強日常管理，若工作人員或入館民眾出現呼吸道症狀時，應確定其戴上口罩，暫時留置預設之隔離或安置空間（或非人潮必經處且空氣流通之空間），直至其返家或就醫。另視需要協助安排鄰近醫療院所就醫事宜。
- (二) 發現疑似嚴重特殊傳染性肺炎通報定義者，應立即依訂定之應變機制通報衛生單位，並聯繫後將疑似個案送醫，同時配合衛生單位進行疫情調查與相關防治措施。
- (三) 當場館出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，落實執行以下防治措施。
  - 1、 確診者為館內工作人員（包含館員、志工、於館內工作之外包廠商）時之處置：
    - (1) 應將館內所有相關人員造冊、向該類人員宣導配合疫情調查，並立即就現有已知之資訊（如確定病例之工作範圍或時間等），

先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作（與此類人員聯繫時仍應注意確定病例之隱私）、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。

(2) 場館應至少暫時閉館 3 日並進行環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新開館。

(3) 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢。所稱密切接觸者係指曾於確診者可傳染期內：

i. 於同場館（包含園區）內工作之其他人員。

ii. 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

2、場館經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：應先閉館至少 3 日，至場館完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新開館。

3、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場館活動之其他人員（非密切接觸者），應依衛生主管機關之指示與安排每 7 天進行 SARS-CoV-2 抗原快篩（家用型快篩或實驗室機型）或核酸檢測，至最後一名確診病例離開該場館後次日起 14 日止。

4、增加環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次（含）以上，至最後一名確定病例離開該場館後次日起 14 日止。

5、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康

監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該場館後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

6、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

七、本管理措施如有未盡事宜，悉依中央流行疫情指揮中心規定辦理，本部並將視情形適時修正。

## 展覽場館防疫管理措施自主查檢表

展覽場館名稱：\_\_\_\_\_

查檢項目	查檢內容	查檢結果
前置防疫 措施	成立防疫小組並指派防疫負責人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	訂定應變計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	準備防疫設施及防護用品	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	分別規劃工作人員與觀眾動線	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	空調系統應有通風換氣模式或具防疫功能之濾網	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人流管制 措施	適當規劃預約參觀，原則以 2 小時為單位，並以維持觀眾間至少 1.5 公尺社交距離重新計算，且館內容留人數不得超過 100 人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	規劃單一出入口，並採取可控制人流及落實實聯制之措施	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
環境管理 措施	現場張貼防疫告示；提供入館民眾量測體溫及酒精消毒等防範措施	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	加強進行展場、公共區域及人員經常接觸範圍之清潔消毒；場次間亦須進行清場消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	暫停兒童展廳、教育推廣活動、定時導覽，以及語音導覽機、穿戴式、互動式、觸控式之展示設施使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	場館餐廳實施實聯制及量測體溫，且有隔板、梅花座或可維持用餐之安全社交距離規劃	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
工作人員 健康管理	工作人員落實健康管理計畫，有感染疑慮者，應立即通報主管	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員出勤應分流	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	服務人員值勤應全面佩戴口罩與面罩	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
民眾參觀 動線	參觀應採事先預約，請民眾依預約時段到館	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	提供民眾單一出入口及參觀動線指引	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
確診應變 措施	場館同仁、服務人員確診或確診民眾與該場館有直接關聯，應閉館清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	盤點場館內相關活動人員並完成造冊	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	配合疫調及相關通報聯繫，接受快篩或核酸檢測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：\_\_\_\_\_ 查檢日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日